

★★★★ VILA SILVIA SOVATA

Sanatatea si siguranta dumneavoastra si a angajatilor nostri este de o importanta extremă pentru noi. De aceea am luat masuri suplimentare anti coronavirus Covid 19, respectiv pentru a ne asigura ca aveti o sedere placuta si sigura la Vila Silvia Sovata.

Increderea si respectul reciproc sunt in aceasta perioada cele mai importante mijloace prin care noi, cei de la Vila Silvia Sovata va putem oferi servicii turistice la cel mai inalt nivel, iar dumneavoastra, musafirii nostri va puteti bucura de un sejur placut si odihnitor.

În acest sens, vă prezentăm măsurile de protecție și de conduită anti coronavirus Covid 19 obligatorii de respectat de către oaspetii Vilei Silvia Sovata:

• REGULI PENTRU OASPETII VILEI SILVIA SOVATA

- Purtarea mastii este obligatorie. Va rugam sa le purtati atunci cand intrati in Vila sau in perioada deplasarii in spatiile publice interioare. In cazul in care nu aveti masti de protectie la indemana, le puteti achizitiona contra cost de la receptia Vilei.
- La efectuarea check-in va rugam pastrati distantarea sociala de minim 2 metri; in acest scop asteptarea se poate realiza afara sau in lobby-ul din fata receptiei.
- Dezinfectati mainile la intrarea și iesirea din Vila; în acest sens am dotat cu dozatoare cu dezinfectant specific spatiile de acces.
- La intrarea în Vila există covoare cu soluții dezinfectante, vă rugăm să le folosiți pentru dezinfectarea încălțămintei.
- Vă rugăm să respectați distanțarea socială față de angajatii Vilei.
- Vă rugăm să respectați distanțarea socială față de ceilalți clienți ai Vilei.
- Procedura de check-in, respectiv completarea și semnarea documentelor se efectuează folosind pixul personal sau pixurile puse la dispoziție de Vila păstrând o distanță de min 2 m față de recepționar.
- La check-out cheia / cardul de acces în cameră se lasă în containerul special amenajat și marcat în acest sens la recepție.
- Pentru rezervările în avans recomandăm plata serviciilor online sau prin virament bancar. Pentru achitarea serviciilor la recepție recomandăm plata cu cardul.
- Vă recomandăm să rămâneți în cameră și să anunțați obligatoriu recepția în cazul în care nu vă simțiți bine.
- În situația unei defecțiuni tehnice apărute în camera dumneavoastră vă rugăm să anunțați recepția și să părăsiți camera pentru a evita contactul cu angajatul trimis să remedieze deficiența.
- Oaspetii Vilei sunt rugati sa efectueze direct depozitarea deseurilor in tomberoanele din parcare Vilei, respectand cu strictete indicatiile de colectare selectiva (gunoi menajer, plastic, stica, hartie)
- Servirea mesei in regim propriu in zona de terasa grill este permisa dupa o prealabila anuntare si programare la receptie, in vederea evitarii supra-aglomerarii.
- Este interzisa efectuarea de petreceri in spatiile comune ale Vilei, inclusiv in zona terasei grill
- Apelare Receptie: formati '100'
- Nerespectarea regulilor prezentate mai sus sau constatarea deteriorarii starii de sanatate a vreunui oaspete da dreptul reprezentantilor Vilei Silvia Sovata sa instiinteze imediat autoritatile competente si sa solicite parasirea de indata a spatiilor de cazare, fara nici o posibila pretentie din partea oaspetilor.

VA DORIM MULTA SANATATE SI UN SEJUR PLACUT!



★★★★

VILA SILVIA

SOVATA

The health and safety of our guests and our employees is very important to us. That's why we have taken additional anti-coronavirus Covid 19 measures, respectively to ensure that you have a pleasant and safe stay at Villa Silvia Sovata.

Trust and mutual respect are during this period the most important means by which we, at Vila Silvia Sovata, can offer tourist services at the highest level, and you, our guests can enjoy a pleasant and relaxing stay.

In this meaning, we present the protection and anti-coronavirus Covid 19 mandatory measures to be observed by the guests of Villa Silvia Sovata:

• **RULES FOR THE GUESTS OF THE SILVIA SOVATA VILLA**

- Wearing a mask is mandatory. Please wear the mask when you enter the Villa or while traveling in public indoor spaces. If you do not have protective masks at hand, you can buy them for a fee at the reception of the Villa.
- When checking in, please keep the social distance of at least 2 meters; for this purpose the waiting can be done outside or in the lobby in front of the reception.
- Disinfect your hands at the entrance and exit of the Villa; For this, we have equipped access spaces with dispensers with specific disinfectant.
- At the entrance to the Villa there are carpets with disinfectant solutions, please use them to disinfect the shoes.
- Please respect the social distance from the employees of the Villa.
- Please respect the social distance from the other clients of the Villa.
- The check-in procedure, respectively the completion and signing of the documents is performed using the personal pen or pens provided by the Villa keeping a distance of at least 2 m from the receptionist.
- At check-out, the key / access card in the room is left in the container specially arranged and marked for this purpose at the reception.
- For advance reservations we recommend paying for services online or by bank transfer. For the payment of the services at the reception we recommend the payment with the card.
- We recommend that you stay in the room and notify the reception if you feel unwell.
- In the event of a technical malfunction in your room, please notify the reception and leave the room to avoid contact with the employee sent to remedy the deficiency.
- The guests of the Villa are asked to directly deposit the waste in the dumpsters in the parking lot of the Villa, strictly respecting the indications of selective collection (household garbage, plastic, glass, paper)
- Self-catering in the grill terrace area is allowed after prior announcement and scheduling at the reception, in order to avoid overcrowding.
- It is forbidden to hold parties in the common areas of the Villa, including in the area of the grill terrace
- For Reception dial '100'
- Failure to comply with the rules presented above or finding a deterioration in the health of a guest entitles the representatives of Villa Silvia Sovata to immediately notify the competent authorities and request the immediate departure of accommodation, without any possible claim from guests.

WE WISH YOU GOOD HEALTH AND A HAPPY STAY!

